TERMOS DE USO – LocaPlataforma

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao utilizar os serviços da LocaPlataforma, o USUÁRIO declara que leu, compreendeu e concorda com todos os termos e condições estabelecidos neste documento.

2. OBJETO DO SERVIÇO

A LocaPlataforma oferece um sistema de envio de mensagens SMS em massa, no qual o USUÁRIO adquire créditos para utilização conforme necessidade, respeitando os limites técnicos e legais.

3. CADASTRO DO USUÁRIO

Para utilizar os serviços, o USUÁRIO deverá realizar cadastro com dados verdadeiros, atualizados e completos. O uso da conta é de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO.

4. CONDUTAS PROIBIDAS

É proibido ao USUÁRIO:
• Utilizar a LocaPlataforma para fins ilícitos;
• Transmitir conteúdo ofensivo, difamatório, ameaçador ou contrário à moral;
• Enviar mensagens promocionais, spam ou campanhas não autorizadas;
• Utilizar dados de terceiros sem consentimento;
• Infringir direitos de propriedade intelectual;
• Interferir no funcionamento da plataforma;
• Violar a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), a LGPD (Lei 13.709/18) ou outras normas aplicáveis.

5. RESPONSABILIDADE POR USO IRREGULAR

O USUÁRIO reconhece que será o único responsável pelo conteúdo das mensagens enviadas, bem como por multas aplicadas por operadoras, órgãos reguladores ou autoridades judiciais, decorrentes do descumprimento das normas de tráfego e uso de SMS. A LocaPlataforma poderá suspender ou encerrar o acesso do USUÁRIO em caso de conduta irregular, sem prejuízo de medidas legais cabíveis.

6. CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO DE VALORES

O USUÁRIO poderá exercer o direito de arrependimento em até 7 (sete) dias corridos após a compra dos créditos, desde que não tenha havido utilização. Caso parte dos créditos tenha sido utilizada, o valor correspondente aos serviços já prestados será descontado do valor total pago, sendo o estorno proporcional processado no mesmo meio de pagamento utilizado. Após esse prazo, não haverá reembolso, salvo exceções

previstas em lei ou situações extraordinárias, a critério exclusivo da LocaPlataforma. O prazo para devolução é de até 10 (dez) dias úteis após a solicitação formal.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A LocaPlataforma não se responsabiliza por:
• Falhas na entrega de mensagens por parte das operadoras;
• Dados incorretos informados pelo USUÁRIO;
• Perdas ou danos decorrentes do uso indevido do sistema.

8. ALTERAÇÕES NOS TERMOS

A LocaPlataforma reserva-se o direito de modificar estes Termos a qualquer tempo. As alterações entrarão em vigor a partir da data de publicação.

9. VALIDADE DOS CRÉDITOS

Os créditos adquiridos pelo USUÁRIO possuem validade de 90 (noventa) dias, contados a partir da data da compra. Após esse prazo, os créditos poderão ser expirados pela LocaPlataforma, ficando indisponíveis para uso.

Créditos expirados não geram direito a reembolso, compensação ou prorrogação, salvo previsão legal expressa.

Caso os créditos não sejam expirados, não haverá possibilidade de reembolso, sendo permitida apenas a utilização dos créditos remanescentes até que sejam totalmente consumidos ou até que venham a ser expirados, conforme os critérios internos da LocaPlataforma.

Em caso de solicitação de reembolso dentro do prazo legal e sem utilização, será considerado apenas o valor da última compra realizada. Essa medida visa evitar distorções em situações onde o USUÁRIO possua créditos anteriores não expirados e adquira novos créditos com o único intuito de obter reembolso integral.

É de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO acompanhar o prazo de validade e utilizar os créditos dentro do período previsto.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo, código-fonte, layout, logotipo, funcionalidades, design e demais elementos da LocaPlataforma são de propriedade exclusiva da empresa Resguardar Soluções em TI, sendo protegidos pelas leis brasileiras de propriedade intelectual, direitos autorais e marcas. É vedada a reprodução, distribuição ou modificação sem autorização expressa por escrito.

11. SUPORTE TÉCNICO

O suporte técnico da LocaPlataforma é oferecido em dias úteis, das 9h às 18h, por meio dos canais oficiais disponibilizados ao USUÁRIO. A LocaPlataforma se compromete a

envidar os melhores esforços para atender às solicitações, mas não garante tempo de resposta ou resolução imediata para demandas de natureza complexa ou que envolvam terceiros.

12. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O tratamento dos dados pessoais fornecidos pelo USUÁRIO será realizado conforme as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis. Para mais informações sobre a coleta, uso, armazenamento e proteção dos dados, o USUÁRIO deverá consultar a Política de Privacidade da LocaPlataforma, disponível no site oficial.

13. LEGISLAÇÃO E FORO

Este Termo será regido pelas leis brasileiras. Fica eleito o foro da comarca de Belo Horizonte/MG para dirimir quaisquer dúvidas ou conflitos oriundos deste contrato.

Razão Social: Resguardar Soluções em TI

CNPJ: 15.354.740/0001-01

Última atualização: 15/01/2025